

Alice in Organisatieland

AFDELING NOORD-HOLLAND

Woensdag 17 september j.l. heeft Johan Boudewijns een bijzonder interessante workshop verzorgd voor NVP-leden van de afdeling Noord-Holland. Het liep storm met de aanmeldingen en er moesten zelfs mensen teleurgesteld worden omdat het maximum aantal deelnemers was bereikt. Uiteindelijk hebben circa 55 mensen de workshop bezocht. Aan het einde van de avond kreeg iedereen het boek 'Alice in Organisatieland' mee naar huis.

Johan startte de workshop met het bewust maken van de veelheid aan ongeschreven regels in organisaties. Hij vergeleek het met een ijsberg: veelal stuurt het management op de 'harde kant' van de organisatie met vooral het bijstellen van formele systemen en regels. Dit is echter maar 10% van de ijsberg. 90% bestaat uit de ongeschreven regels. Als een organisatie een verandering wil doorvoe-

ren dan loopt deze vaak vast op de ongeschreven regels. Ongeschreven regels gaan bijvoorbeeld over waarom mensen het een zeggen en het ander doen. Volgens Johan Boudewijns kan begrip van ongeschreven regels in een organisatie helpen om grip te krijgen op het (veranderen) van gedrag.

Tijdens het workshop onderdeel werden de deelnemers gevraagd om een aantal vragen te beantwoorden op basis van een casus uit hun bedrijf. In een interactieve sessie werd een casus uit de groep besproken. Vervolgens gaf Johan Boudewijns nog een aantal opmerkelijke voorbeelden van casussen die hij in zijn eigen praktijk is tegengekomen. Het was confronterend hoe veel impact de ongeschreven regels hebben op het gedrag van mensen in een organisatie, met soms desastreuze gevolgen (lancering van de spaceshuttle Challenger die explodeerde).



Tenslotte werd de workshop afgerond met een model om de dynamiek van de ongeschreven regels beter te kunnen plaatsen en diagnosticeren. Er is een vijftal perspectieven waarlangs de diagnose opgesteld wordt: mentaliteit, emotie, motivatie, ervaring en context. Deze eerste vier perspectieven worden in de context van de organisatie geplaatst (structuur, processen, systemen en managementsignalen).

Een van de aanwezigen, Katja van Lier, Human Resources Manager bij Eden City Hotels zei over de avond: "De sessie Alice in Organisatieland was voor ons verhelderend. Het heeft ons opnieuw aan het denken gezet over de dingen die je niet dagelijks bekijkt in je organisatie. Momenteel zit onze organisatie midden in een veranderingstraject waarbij het onderwater-gedeelte een grote rol (kan) spelen. We nemen de info mee in ons traject en zijn de mogelijkheden voor meer info over de 90% onder water aan het bekijken."

Alles bij elkaar was het een bijzonder boeiende avond waarin veel energie is losgemaakt om de eigen organisatie weer eens met andere ogen te bekijken.

Mocht je ook interesse hebben in het onderwerp en was je niet in de gelegenheid om de bijeenkomst op 17 september te bezoeken, dan kun je je aanmelden voor een interactief ochtendseminar op 13 november a.s. (meer informatie op www.br-groep.nl). Dit evenement wordt niet door de NVP georganiseerd, maar er geldt wel speciaal voor NVP-leden een korting van € 25 op de deelnameprijs van het seminar (o.v.v. NVP en lidmaatschapsnummer), incl. hardcover versie van het boek. Je kunt ook alleen het boek bestellen. Speciaal voor NVP-leden krijgen de eerste 10 bestellers de paperback versie voor € 5,00 (winkelprijs € 14,95) of de hardcover versie voor € 10,00 (winkelprijs € 19,95) (o.v.v. NVP en lidmaatschapsnummer).

BOEKAANBIEDING

DE INTRODUCTIEGIDS – 49 TIPS VOOR HET INWERKEN VAN NIEUWE MEDEWERKERS

Nog steeds worden veel nieuwe medewerkers op de eerste werkdag aan hun lot overgelaten. Een enorme verspilling van productiviteit en een bron van frustratie, demotivatie en verloop! Geef nieuwe medewerkers van hoog tot laag een vliegende start met de strategieën en praktische tips uit De introductiegids en maak ze snel en efficiënt wegwijs in je organisatie.

Inclusief veertien best practices van bedrijven met een bijzonder introductiebeleid!

Een onmisbaar handboek voor ondernemers, leidinggevenden, P&O'ers en ieder ander die nieuwe collega's wil inwerken en motiveren. Het boek is geschreven door Toine Al. Hij is voormalig hoofdredacteur van hr-vakblad Intermedi-airPW en schrijft als publicist over management en personeelsbeleid.

'Een aanrader voor iedereen die zich niet alleen afvraagt hoe een talentvolle medewerker binnen te halen, maar vooral ook te behouden tijdens de cruciale eerste werkperiode.' Michiel van Asbeck, Directeur RaymakersvanderBruggen

'Aandacht voor een zorgvuldige introductie is een must. Dit praktisch opgezette boek van Toine Al geeft stap voor stap aan hoe je dit zo kunt aanpakken.' dr. Petra Biemans, Lector HRM en persoonlijk ondernemerschap

'De Introductiegids' is een handzaam boek. Het helpt de eerste fundamentele voor loopbaanontwikkeling op een weloverwogen manier neer te zetten.' Prof. dr. Beatrice I.J.M. van der Heijden, Hoogleraar Strategisch HRM

Aanbieding!

NVP-leden kunnen dit boek nu tijdelijk met korting bestellen! Je betaalt dan de actieprijs van € 17,95 i.p.v. € 19,95. Je kunt je bestelling plaatsen via: www.haystack.nl/nvp.

